

LIMA, Maria Goretti Toledo

Título: A participação do usuário nos serviços públicos de saúde: a análise aplicada do comportamento num grupo de ostomizados

Orientador: Prof^ª. Dr^ª. Nilza Micheletto

Nível: Mestrado

Ano de defesa: 2002

Linha de Pesquisa: Desenvolvimento de Metodologias e Tecnologias de Intervenção

Palavras-chave: participação na saúde, grupo de ostomizados, instituições públicas de saúde, procedimento de intervenção

RESUMO

O presente estudo teve como participantes um grupo de aproximadamente 160 pessoas inscritas no Programa de Atendimentos ao Ostomizado de um hospital público e seus acompanhantes, tendo por objetivos- 1º) avaliar, nesse grupo, o nível de participação nas questões relativas à saúde- 2º) identificar variáveis relacionadas à participação; 3º) identificar formas de medir a participação; 4º) implementar um procedimento de intervenção para aumentar e/ou modelar comportamentos de participação e 5º) realizar uma primeira avaliação da efetividade desse procedimento. A maior parte dos dados aqui reunidos foram obtidos nas reuniões mensais da Associação de ostomizados, realizadas no período de julho de 2000 a julho de 2001, 9 das quais gravadas em fitas de vídeo. O delineamento consistiu na intervenção, em momentos distintos, sobre três níveis de *participação: comparecimento às reuniões- verbalizações* previamente definidas como indicativas de participação emitidas durante as reuniões, e *ações* voltadas para a organização e funcionamento do grupo, bem como para a solução de problemas identificados pelos participantes, realizadas durante as reuniões ou fora delas (no período de um mês entre uma reunião e outra). Embora diferente para cada nível de participação, o procedimento de intervenção teve em comum a manipulação de condições antecedentes e conseqüentes aos comportamentos desejados, além de reuniões prévias com membros da diretoria da Associação e outros voluntários, nas quais eram planejadas as reuniões mensais. A intervenção foi seguida por um curto período de retirada da condição experimental (Seguimento), de forma a verificar a generalização e manutenção dos resultados obtidos. A análise dos resultados mostrou um aumento considerável no número de participantes presentes às reuniões mensais, bem como no número de ações realizadas, em comparação aos níveis de Linha de base. Um aumento menos significativo foi verificado em relação às verbalizações, porém, uma mudança de ordem qualitativa foi observada nas mesmas. Também com relação às ações realizadas foi possível observar uma mudança qualitativa, no sentido de contribuírem para o estabelecimento de formas coletivas de organização. A análise realizada, aponta para a efetividade dos procedimentos empregados, bem como para a generalização e manutenção dos resultados obtidos quando da retirada do procedimento de intervenção.