

<b>Curso</b>	MESTRADO PROFISSIONAL – Educação nas Profissões da Saúde
<b>Disciplina</b>	<b>Gestão em Saúde</b>
<b>Obrigatória</b>	Sim
<b>Área de concentração</b>	Desenvolvimento profissional e integração qualificada universidade e serviços para a educação nas profissões da saúde
<b>Docente Responsável</b>	Prof. Dr. Flávio Morgado
<b>Carga Horária / N° Créditos</b>	255 horas – 3 (três) créditos
<b>Ementa</b>	<p>Gestão dos sistemas público e privado de saúde, compreendendo a gestão do SUS e dos modelos de gestão para organizações de saúde no Brasil. O foco teórico é constituído pelas ciências sociais aplicadas: administração, comunicação, economia etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenho organizacional: Estratégia, Estrutura, Processos, Pessoas e Recompensas (Galbraith)</li> <li>- SUS; evolução, desafios e tendências do ponto de vista da gestão;</li> <li>- Análise comparada dos sistemas de saúde nos EUA, Europa, Austrália e Japão.</li> <li>- Gestão de indicadores no setor saúde: possibilidades e limites das ferramentas quantitativas.</li> <li>- Regulação do setor saúde no Brasil.</li> <li>- Pessoas, aprendizagem e conhecimento nas organizações de saúde.</li> </ul>
	<p><b>OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• APLICAR conceitos de Gestão de Projetos;</li> <li>• CRIAR uma proposta de melhoria de processos em organizações de saúde;</li> <li>• ENTENDER conceitos de finanças, custos, orçamento e demonstrações financeiras de organizações de saúde;</li> <li>• ENTENDER conceitos de administração pública e contratos de gestão;</li> <li>• APLICAR os conceitos de gestão estratégica em saúde;</li> <li>• ENTENDER conceitos de gestão de pessoas, aprendizagem, conhecimento / competências, negociação e gestão de mudanças;</li> <li>• CRIAR um modelo de negócios e um Plano financeiro de um empreendimento em saúde.</li> </ul>
<b>Estratégias de Ensino</b>	Metodologias ativas de ensino aprendizagem (Aprendizagem Baseada em Projetos, problematização) e ensino a distância.

<p><b>Conteúdo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão de Projetos (PMI – Project Management Institute) aplicado ao pitch “Mestre em Educação nas Profissões da saúde” e em outros projetos da área da saúde, utilizando <i>Project Management Canvas</i>;</li> <li>• Melhoria de processos em organizações de saúde, por meio do uso de ferramentas de modelagem de processos (Diagramas de processos, BPMN), definição de indicadores (Critérios, BSC- <i>Balanced ScoreCard</i>) e de Acreditação em saúde;</li> <li>• Conceitos de finanças, custos, orçamento e demonstrações financeiras de organizações de saúde, com exercícios de análise de balanço;</li> <li>• Conceitos de administração pública e contratos de gestão;</li> <li>• Gestão estratégica em saúde, por meio da Análise SWOT, em uma situação prática profissional</li> <li>• Conceitos de gestão de pessoas, aprendizagem, conhecimento / competências, negociação e gestão de mudanças.</li> <li>• Modelo de negócios com <i>Business Model Canvas</i> e Plano financeiro de um empreendimento em saúde.</li> </ul>
<p><b>Bibliografia</b></p>	<p><b>Bibliografia Básica</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) JOINT COMMISSION RESOURCES. O pensamento <i>lean</i> na saúde: menos desperdício e filas e mais qualidade e segurança para o paciente. Porto Alegre: Bookman, 2013. [MB]</li> <li>2) Vecina Neto, Gonçalo, Malik Ana Maria. <b>Gestão em Saúde</b>. 2 ed. RJ: Guanabara Koogan, 2018. [Minha Biblioteca]</li> <li>3) Zucch Paola; Ferraz, Marcos Bozi. (org.) <b>Manual de economia da saúde</b>. SP: Manole, 2009. [Minha Biblioteca]</li> </ol> <p><b>Bibliografia Complementar</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) CONASS - Conselho Nacional de Secretários de Saúde. Coleção “<b>Para Entender a Gestão do SUS</b>”. Brasília: CONASS, 2011.</li> <li>2) Christensen CM. Grossman JH, Hwang J. <b>Inovação na gestão da saúde: soluções disruptivas para reduzir custos e aumentar qualidade</b>. Porto Alegre: Bookman, 2009. [Minha Biblioteca]</li> <li>3) GALBRAITH, J. R. <b>Designing organizations</b>. An executive guide on strategy, structure and process. San Francisco: Jossey Bass, 2002. Resumo disponível em: <a href="http://www.jaygalbraith.com/component/rsfiles/download?path=whitepapers%25FEvolEnterpriseOrgDesign.pdf">http://www.jaygalbraith.com/component/rsfiles/download?path=whitepapers%25FEvolEnterpriseOrgDesign.pdf</a></li> <li>4) Osterwalder, Alexander. <b>Business Model Generation – Inovação em Modelos de Negócios: um manual para visionários, inovadores e revolucionários</b>. Rio de Janeiro: Alta Books, 2011.</li> <li>5) Valle, Rogerio; Oliveira, Saulo Barbara de. <b>Análise e modelagem de processos de negócio: foco na notação BPMN (Business Process Modeling Notation)</b>. São Paulo: Atlas, 2013. [Minha Biblioteca]</li> </ol>