

Thierry Dayr Leandro Chemalle. **Serviços Estatais: método de controle das populações de baixa renda**

Os serviços oferecidos pelo Estado às chamadas populações de baixa renda são usualmente retratados por seus usuários e por governantes como de baixa qualidade. Meios de comunicação e organizações da chamada sociedade civil também vêm se ocupando na direção de fiscalizar os resultados dos investimentos públicos realizados por instituições do Estado. Desta maneira, esse projeto de iniciação científica insere-se no fluxo *penalização a céu aberto* e propõe o estudo do funcionamento desses serviços e equipamentos sociais. Busca-se a relação dos cidadãos com as ações dos serviços estatais, juntamente com a adequação dos mesmos à ordem vigente, e o eventual controle exercido pelo Estado sobre estes indivíduos através das rotinas administrativas dos funcionários, paralelamente ao sistema de gerenciamento do Estado.

**palavras-chave:** populações de baixa renda, serviços estatais, equipamentos sociais, controle.