

**GARBI, Giuliano**

**Título: Feedback: como este termo é utilizado por analistas do comportamento que estudam organizações? Uma revisão do Journal of Organizational Behavior Management (1988-1997)**

Orientador: **Profª. Drª. Fátima R P Assis**

Nível: **Mestrado**

Ano de defesa: **2003**

**Linha de Pesquisa:** Desenvolvimento de Metodologias e Tecnologias de Intervenção

**Palavras-chave:** feedback, Análise do Comportamento, Organizacional, Journal of Organizational Behavior Management

**RESUMO**

O *feedback* é um termo que tem sido utilizado pela literatura de Análise do Comportamento aplicada às organizações (*OBM*). No entanto, não é claro a que os autores estão se referindo quando usam este termo. O presente trabalho analisou 21 artigos do *Journal of Organizational Behavior Management* e encontrou grande diversidade de uso do termo feedback. O termo feedback 1) tem sido usado para descrever procedimentos distintos, 2) tem sido aplicado de diferentes maneiras e, 3) sua efetividade tem sido explicada a partir de diferentes funções comportamentais. Esta heterogeneidade encontrada tem implicações para a área de *OBM* e para a Análise do Comportamento em geral: a aplicação do *feedback* pode ocultar as variáveis relevantes que estão sendo utilizadas nas intervenções e pode não estar contribuindo para o desenvolvimento da aplicação em ambiente organizacional. Em contrapartida, em curto prazo torna atraente a Análise do Comportamento às outras áreas do saber, e em longo prazo talvez as afaste por desta maneira não apresentar resultados. Ou seja, o uso do feedback pode gerar alguns ganhos imediatos, mas também gera um potencial de perda em logo prazo.

A partir dos dados obtidos nos artigos, o uso do feedback é discutido sendo proposto que o termo não mais seja utilizado. Ao invés de usar feedback, descrições mais detalhadas dos procedimentos deveriam ser adotadas. Caso os autores optarem por utilizar o termo feedback para facilitar a comunicação com outras comunidades, eles deveriam descrever melhor os procedimentos adotados e suas possíveis funções comportamentais. Estas descrições são necessárias em qualquer aplicação da Análise do Comportamento, não somente em *OBM*.