

**FALEIROS, Pedro Bordini**

Título: **Análise de práticas culturais em uma cooperativa de serviços**

Orientador: **Prof.ª. Dr.ª. Maria do Carmo Guedes**

Nível: **Mestrado**

Ano de defesa: **2002**

**Linha de Pesquisa:** Desenvolvimento de Metodologias e Tecnologias de Intervenção

**Palavras-chave:** análise do comportamento, cooperação, cooperativa, práticas culturais

**RESUMO**

Na Análise do Comportamento, os estudos sobre cooperação, conduzidos em laboratório ou não, são baseados nos conceitos de comportamento social e de cooperação propostos por Skinner em 1953. O presente estudo teve o objetivo inicial de focalizar o comportamento de cooperação. Este objetivo foi posteriormente reformulado, enfocando a análise dos comportamentos que envolveram participar das atividades relacionadas ao crescimento e à manutenção da cooperativa. Este novo foco se baseou na noção de prática e delineamento culturais (Mattaini, 1995). O comportamento de 49 pessoas inscritas em uma cooperativa de serviços foi investigado através de informações extraídas de documentos pertencentes à organização. A sistematização dos dados contidos nesses documentos permitiu uma descrição histórica da cooperativa e, mais especificamente, de seus membros. Os resultados mostram que (1) com poucas exceções, apenas os beneficiários diretos (aqueles com contrato de trabalho) da cooperativa comportam-se de maneiras que contribuem para a organização; (2) um novo conjunto de contingências é necessário para aumentar a participação dos membros que não estejam trabalhando em contratos da cooperativa; (3) como consequência, algumas propostas de intervenção com o intuito de modificar o comportamento dos membros da cooperativa são necessárias. Algumas são apresentadas aqui. Com isso, o presente estudo pretende contribuir para o desenvolvimento da pesquisa e de intervenções de cunho comportamental em organizações e comunidades.