

**PROGRAMA DE ESTUDOS PÓS-GRADUADOS EM
TECNOLOGIAS DA INTELIGÊNCIA E DESIGN DIGITAL**

Planejamento Acadêmico para o 1º semestre de 2017 (Mestrado e Doutorado):
programa das disciplinas.

MÓDULO 1 – CONCEITOS FUNDAMENTAIS

Disciplina: Portal P00566/TIDD 2853 A - Epistemologia e Metodologia da Pesquisa (EMP)

Nível: Mestrado e Doutorado*I

Módulo: 1

Área de Concentração: Processos Cognitivos e Ambientes Digitais

Linha de Pesquisa: *comum às três linhas de pesquisa*

Professores: Dr. João Augusto Mattar Neto (cód. 6305072; responsável) / Dr. Claudio Fernando André (cód. 306231; colaborador)

Semestre: 1º semestre de 2017

Horário: 2ª feira, das 19h00 às 22h00

Créditos: 3

Carga Horária: 255 horas

Tipo: ****Obrigatória para o Mestrado; obrigatória para doutorandos com Mestrado fora do programa***

1. Descrição e ementa da disciplina:

Epistemologia. Metodologia da pesquisa científica. Orientações para a elaboração de trabalhos acadêmicos.

2. Detalhamento da ementa da disciplina em unidades de conteúdo para 17 semanas de aula.

2.1. Apresentação dos alunos e do professor. Apresentação e discussão do programa da disciplina. Cronograma. Critérios de avaliação. Bibliografia. Epistemologia.

2.2. Estrutura do Trabalho Acadêmico.

2.3. Normas Técnicas. Referências e Citações.

2.4. Elaboração do Trabalho Acadêmico.

2.5. Revisão de Literatura. Softwares.

2.6. Tipos e Técnicas de Pesquisa.

2.7. Pesquisa na Internet. Etnografia Virtual. Netnografia.

2.8. Estudo de Caso. Ética da Pesquisa.

2.9. Coleta de Dados.

2.10. Análise e Interpretação de Dados. Softwares.

2.11. Estatística. Softwares.

2.12. Representação Visual de Dados. Apresentação do Trabalho Científico.

2.13. Metodologia por Áreas de Conhecimento.

2.14. Entrega dos Trabalhos Finais aos pares para avaliação.

2.15. Devolução dos Trabalhos Finais avaliados por parte dos pares.

2.16. Entrega dos Trabalhos Finais para o professor.

2. Bibliografia

2.1. Básica

- BARDIN, Laurence. *Análise de conteúdo*. São Paulo: Edições 70, 2011.
- CRESWELL, John W. *Investigação qualitativa e projeto de pesquisa: escolhendo entre cinco abordagens*. Trad. Sandra Mallmann da Rosa. 3. ed. Porto Alegre: Penso, 2014.
- CRESWELL, John W. *Projeto de pesquisa: métodos qualitativo, quantitativo e misto*. Tradução: Magda Lopes. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2010. Já há 4. ed. em inglês: CRESWELL, John W. *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. 4th ed. Sage, 2013.
- GIL, Antonio Carlos. *Como elaborar projetos de pesquisa*. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2010.
- MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. *Técnicas de pesquisa*. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2008.
- OKOLI, C.; SCHABRAM, K. A Guide to Conducting a Systematic Literature Review of Information Systems Research. *Sprouts: Working Papers on Information Systems*, v. 10, n. 26, 2010.
- PATTON, Michael Quinn. *Qualitative research & evaluation methods: Integrating theory and practice*. 2015.
- YIN, Robert K. *Estudo de caso: planejamento e métodos*. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2015.

2.2. Complementar

- BERG, Bruce L; LUNE, Hoiward. *Qualitative research methods for the social sciences*. 8th ed. Pearson, 2011.
- BONI, Valdete; QUARESMA, Sílvia Jurema. Aprendendo a entrevistar: como fazer entrevistas em Ciências Sociais. *Em Tese*, v. 2, n. 1, p. 68–80, 2005.
- COHEN, Louis; MANION, Lawrence; MORRISON, Keith. *Research methods in education*. 7th ed. Routledge, 2011.
- COOPER, Donald R.; SCHINDLER, Pamela S. *Métodos de pesquisa em administração*. Tradução: Luciana de Oliveira da Rocha. 12. ed. Porto Alegre: Bookman, 2016.
- CRESWELL, John W. *Educational research: planning, conducting and evaluating quantitative and qualitative research*. 4th rev. ed. Pearson, 2014.
- GIL, Antonio Carlos. *Métodos e técnicas de pesquisa social*. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008.
- HARZING, Anne-Wil; ALAKANGAS, Satu. Google Scholar, Scopus and the Web of Science: a longitudinal and cross-disciplinary comparison. *Scientometrics*, v. 106, n. 2, p. 787–804, 2016.
- HINE, Christine. *Ethnography for the Internet: embedded, embodied and everyday*. London: Bloomsbury Academic, 2015.
- HINE, Christine. *The Internet: understanding qualitative research*. Oxford: Oxford University Press, 2012.
- KOZINETS, Robert. *Netnography: redefined*. 2nd ed. Los Angeles: Sage, 2015.
- MACHI, Lawrence A.; MCEVOY, Brenda T. *The literature review: Six steps to success*. Corwin Press, 2016.
- MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. *Fundamento de metodologia científica*. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

- MERRIAM, Sharan B.; TISDELL, Elizabeth J. *Qualitative research: A guide to design and implementation*. John Wiley & Sons, 2015.
- PARÉ, G. et al. Synthesizing information systems knowledge: A typology of literature reviews. *Information & Management*, v. 52, n. 2, p. 183–199, 2015.
- RUBIN, Herbert J.; RUBIN, Irene S. *Qualitative interviewing: The art of hearing data*. Sage, 2011.
- SALDAÑA, Johnny. *The coding manual for qualitative researchers*. Sage, 2015.
- SANTAELLA, Lúcia. *Comunicação & pesquisa: projetos para mestrado e doutorado*. São Paulo: Hacker, 2001. (Bluecom, 2010).
- TUFTE, Edward R. *Envisioning information*. Cheshire, CT: Graphics Press, 1990.
- TUFTE, Edward R. *The visual display of quantitative information*. 2nd ed. Cheshire, CT: Graphics Press, 2001.
- VIEIRA, Sonia. *Como elaborar questionários*. São Paulo: Atlas, 2009.
- WAZLAWICH, Raul Sidnei. *Metodologia de pesquisa em ciência da computação*. 2. ed. São Paulo: Elsevier, 2014.
- YAMAKAWA, Eduardo Kazumi et al. Comparativo dos softwares de gerenciamento de referências bibliográficas: Mendeley, EndNote e Zotero. *Transinformação*, v. 26, n. 2, 2014.

Normas Técnicas

- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR 10.520: informação e documentação: citações em documentos: apresentação*. Rio de Janeiro, ago. 2002.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR 10.719: relatório técnico ou científico: apresentação*. Rio de Janeiro, jun. 2015.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR 12.225: lombada: apresentação*. Rio de Janeiro, jun. 2004.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR 14.724: informação e documentação: trabalhos acadêmicos: apresentação*. Rio de Janeiro, mar. 2011.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR 15.287: informação e documentação: projeto de pesquisa: apresentação*. Rio de Janeiro, mar. 2011.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR 15.437: informação e documentação: pôsteres técnicos e científicos: apresentação*. Rio de Janeiro, nov. 2006.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR 5.892: norma para datar*. Rio de Janeiro, ago. 1989.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR 6.022: informação e documentação: artigo em publicação periódica científica impressa: apresentação*. Rio de Janeiro, maio 2003.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR 6.023: informação e documentação: referências: elaboração*. Rio de Janeiro, ago. 2002.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR 6.024: informação e documentação: numeração progressiva das seções de um documento escrito: apresentação*. Rio de Janeiro, fev. 2012.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR 6.027: informação e documentação: sumário: apresentação*. Rio de Janeiro, dez. 2012.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR 6.028: informação e documentação: resumo: apresentação*. Rio de Janeiro, nov. 2003.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR 6.032: abreviação de títulos de periódicos e publicações seriadas*. Rio de Janeiro, ago. 1989.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR 6.033: ordem alfabética*. Rio de Janeiro, ago. 1989.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR 6.034*: informação e documentação: índice: apresentação. Rio de Janeiro, dez. 2004.

4. Avaliação

Participação nas atividades realizadas no Moodle e nas aulas, incluindo apresentação individual em sala e atividades propostas durante o semestre (50%) e Trabalho Final (50%).

Esta disciplina corresponde a 3 (três) créditos ou 255 (duzentas e cinquenta e cinco) horas, o que equivale aproximadamente a um tempo de estudo de 12 (horas) por semana, além das aulas.

Para aprovação, serão consideradas as exigências do TIDD para frequências às aulas. No Regulamento da Pós-Graduação está previsto 86,6% de frequência. Confira o artigo 66 do regulamento disponível em <http://pos.pucsp.br/sites/default/files/posgraduacao/secretarias/downloads/regimento_da_pos_graduacao.pdf>.