PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE SÃO PAULO



Programa de Pós-Graduação em Administração e Programa de Pós-Graduação em Economia FEA/PUC-SP



EFISUS

BOLETIM DE ESTUDOS DO FUTURO, INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE

Tecnologias Emergentes: Organizações e Educação Luana Lopes de Oliveira



Fases do trabalho

Hadwork, até o final da idade média, homo ruralis, terra fonte de riqueza, servia nobres, clero e reis.

Softwork, Sociedade Industrial, energia física, vapor, elétrica...abstração, homo urbanis. Proprietário dos meios de produção....Informação que tudo supre: homo megalopolis.

Mindwork, Sociedade Pós-Industrial, homos planetárius, trabalho intelectual – conhecimento e comunicação...mundo de constante mudanças.



Fases da Consciência da Civilização - Macrotransições

Mythos	Theos	Logos		Holos	
natureza	propriedade	clássico	moderno	mente/matéria	
cosmos	teocracia	espírito	matéria	redes	
integração	hierarquia	filosofia	consciência	sentido	
consciência mítica	consciência teísta	consciência ra	cional	consciência holística	
Fausta. Flabanada a nantin daa idaisa da Laarla (2001)					

Fonte: Elaborada a partir das ideias de Laszlo (2001).



As TICs nas escolas e nas empresas.

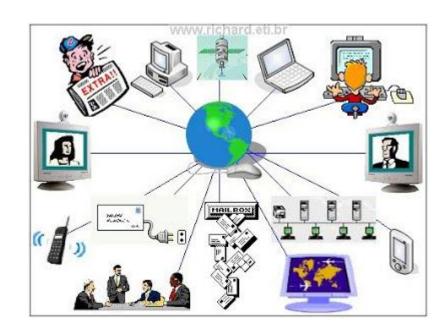
Dewey e Dewey – 1915

A ideia de que a escola deve ser geradora de conhecimento e não só consumidora.

A empresa passou a ser vista como organização que aprende que está preocupada com a geração e a gestão e não só com o consumo do conhecimento – Wardman, 1996.

Drucker 1993

O capital deixa de ser financeiro e passa a ser conhecimento dos trabalhadores.



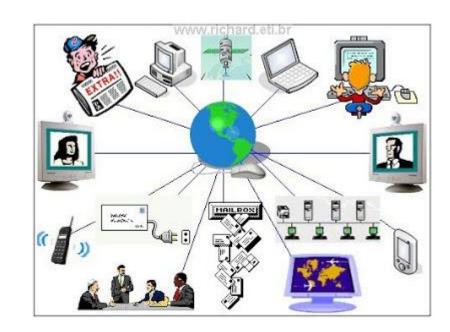


A mudança deve ocorrer em todos os níveis do processo educativo: alunos, professores, diretores, especialistas, comunidade de pais e essa mudança tem de ser vista como um processo de construção – Garcia 1995.

As TICs devem ir além da sala de aula e estarem integradas em todas as atividades, dos alunos, dos professores e dos gestores.

Algumas escolas ainda usam a informática como um apêndice.

O curso de Pós graduação em educação da PUC SP desenvolveu 2 cursos nessa área.





O conhecimento local para o desenvolvimento local.

Região de São Joaquim, no Sul de Santa Catarina.

O caso de BH que fez ações para retirada de intermediários da merenda escolar.

Trazer os alunos para a realidade local, interagindo desde líderes comunitários a gerentes de banco.

O governo precisa se juntar com o poder local, cooperativas, ONGS, Universidades para interagir com diversos setores de atividades públicas, buscar apoio de instituições do sistema 5s.





Tecnologia e Subjetividade na Formulação de Estratégias Empresariais.

Com foco em atingir resultados financeiros acima da média por meio da globalização, tomada decisória por meio de ferramentas tecnológicas.

Na tomada decisória, as ferramentas de informática funcionarão segundo os parâmetros inseridos pelos indivíduos.

Os administradores coletam uma série de informações, jornais, revistas, visitas a clientes, histórico da empresa.





(Terra 2000) a informática permite uma maior interação com os clientes, possibilitando a **detecção de tendências** e facilitando, inclusive, a **personalização da oferta da empresa**, mas o uso de um sistema de gestão de informações por si só não é suficiente para potencializar a criatividade e a geração de ideias no ambiente empresarial.





Os fatores humanos e tecnológicos se complementam, ampliando o potencial das empresas de vislumbrar um cenário futuro e adequarem suas estruturas a ele.

A própria consciência cognitiva demonstra que a ação dos indivíduos ainda é de extrema importância nesse processo, já que os sistemas computacionais não são capazes de abranger toda a complexidade que a realidade nos apresenta.







Criado por Robert Kaplan e David Norton ele vem como ideia de geração de conhecimento proposto por Nonaka e Takeuchi – 1997, implementa a estratégia, elevando conhecimento do nível individual para o grupal.

Caracterizando empresas intensivas em conhecimento

A intensa competição exigem que as empresas sejam capazes de desenvolver e gerenciar de forma eficaz seus recursos financeiros, estruturais e humanos.

Conhecimento passou a ser considerado como um recurso estratégico e, portanto, um dos diferenciais competitivos de uma organização a partir do momento em que passa a atuar em um ambiente de competitividade global.

OIC – Organizações Intensivas em Conhecimento

Caracterizam pelo grau elevado de conhecimento em seus produtos, processos, pessoas, atividades, clientes e mercados de atuação e práticas de GC.

Conhecimento é tão importante como os recursos da Firma.







Universidade Corporativa

Uma Reflexão sobre Conceitos e o termo Universidade

Alinhar estratégias organizacionais aos programas.

Universidade alinha funcionários à cadeia de valor, incluindo; fornecedores, clientes e comunidade.

Contribuir para a gestão do conhecimento/competência.

Engajamento da alta cúpula e a definição das competências organizacionais para o desejo das estratégias educacionais.

Meinster (1999) a autora diz que a Universidade Corporativa surgem por causa da frustação com o conteúdo e qualidade do ensino superior e da necessidade de aprendizado constante.





Conhecimento como forma de melhorar a posição estratégica de organizações, ferramenta estratégica, vantagem competitiva.

Utilização do conhecimento de maneira sistêmica e organizada nas empresas e que acima de tudo, possa produzir resultados mensuráveis e de comprovada eficácia.

EYU Brasil

Criada em 2007, é a primeira universidade corporativa do segmento de auditoria e consultoria em negócios do Brasil.

Nossa missão

Auxiliar a firma na criação de talentos capazes de realizar suas atividades profissionais, gerenciar e dar continuidade aos negócios por meio de um processo de aprendizado contínuo, a fim de fazer dos profissionais de hoje os líderes de amanhã.

Nossa visão

A visão da EYU é ser reconhecida internamente e no mercado como o melhor ambiente para desenvolvimento pessoal e profissional do nosso setor.



Centros de Treinamentos

São Paulo, Rio de Janeiro e Recife 14 salas Capacidade para 480 pessoas

Instalações

Área para coffee break Sala de apoio Sala de leitura









55.734
PROFISSIONAIS TREINADOS

Total de Profissionais: 4.906 Média de Treinamento por Profissional: 11

Organograma



CUBIC Award Brasil,
principal prêmio sobre educação corporativa
International Quality & Productivity Center (IQPC),
na Câmara Americana de Comércio em São Paulo...

Reconhecer as iniciativas globais de educação empresarial.



COMO FUNCIONAM OS TREINAMENTOS?

PRINCIPAIS TREINAMENTOS

- **EYU Cenário Econômico Atual**
- **EYU Comunicação Escrita**
- **EYU Contabilidade para Não Contadores**
- **EYU Excel Avançado**
- **EYU Excel Charting (Dashboard)**
- EYU Gestão do Tempo e Produtividade
- EYU Macros e VBA
- **EYU Power Point**

COMO É SER FUNCIONÁRIO EY?



Senge – 2002 – A necessidade de reiventar-se é indispensável para as organizações.

A busca por manter competitivas a empresa com pessoas criativas e inovadoras.





Fernando Correa Grise – Participou do Programa Sebrae para empresários e futuros empreendedores – EMPRETEC 1999

Drucker 1940 – empreendimento empreendedor: aquele que consegue se diferenciar, inovar e construir novos sistemas de negócios.

Entendemos empreendedores como um processo de criar algo novo como valor, e que implica dedicar o tempo e o esforço necessários, assumir riscos financeiros, psíquicos e sociais correspondentes, e também receber as consequentes recompensas da satisfação e da independência econômica e pessoal.





As comunidades de Prática e o Problema Based Learning como facilitador da modalidade de educação a distância.

A Unesco tem procurado contribuir para os fundamentos de uma nova educação para o século XXI. Uma educação que ajude na construção de uma cultura de paz, mediante o respeito à diversidade criadora. Uma educação multicultural.

Educação que acrescenta ao conhecimento adquirido um sentido ético, solidário e humano.

Uma política de Educação bem fundamentada deve caminhar para uma cultura de paz e do desenvolvimento da dignidade humana.

Tecnologias para a educação, corpo docente e discente alinhados para essa nova realidade.





Segundo o autor Barnett – 2000

O mundo globalizado espera 3 coisas de suas instituições de ensino superior:

- Criação contínua de novas histórias
- Novos Produtos
- Novos conhecimentos para adicionar aos que já existem



Cursos in company/on line, deveria ser participativa. Focando na necessidade aluno/mercado e é preciso reinventar e oferecer outras alternativas de aprendizagem.

Gestão do conhecimento compartilhada e integrada entre as áreas.

A educação pelo trabalho pode ser uma alternativa, desde que instituições de ensino superior tradicionais adaptem seus currículos e seus planos de ensino para uma nova metodologia, e se disponham a mudar sua didática de ensino-aprendizagem.

A aprendizagem reflexiva e significativa promove um sentido muito mais amplo para o trabalho desenvolvido.







Possibilita a solução de problemas ambientais com a retomada da discussão sobre alguns modelos, principalmente onde a desenvolvimento a qualquer custo.

A TIC tem papel importante para a sociedade, pois, pode auxiliar o ser humano no melhor entendimento das situações reais por intermédio das análises das informações recebidas ou colhidas.

Moraes 1998, com o tempo e com a formação das sociedades atuais com características cada vez mais competitivas, o homem acumula, troca, reproduz conhecimentos, tornando o controle sobre a natureza e seus recursos cada vez mais eficaz e produtivo.

Olhar responsável e humano sobre contexto transparente e ético lidando com informações colhidas pelos sistemas de gestão ambiental.



Globalização – aumento da informação – aumento da produtividade e competitividade

Com o passar do tempo o homem passou de explorador a acumular, trocar, reproduzir conhecimento, tornando o controle sobre a natureza e seus recursos cada vez mais eficaz e produtivo.

Fluxo unilateral/sistema aberto – desde a revolução industrial com o uso de recursos e geração de impactos ilimitados.

De um lado os consumidores e de outro os produtores buscam o rápido descarte e/ou desatualização dos materiais.

Globalização – legislação ambiental – pressão exercida pelos consumidores conscientes e a necessidade econômica de gerar mais produtos com menos impactos.



Consumo de energia planetária 25% - 4,7% população EUA 1,5% - 16% população Índia

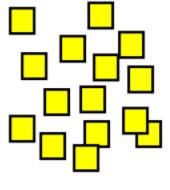
Leff – 2000, os problemas emergentes do mundo moderno caracterizam-se por uma crescente complexidade, demandando, para seu estudo, novos instrumentos teóricos e metodológicos para analisar processos de natureza diversa que incidem em sua estruturação, em sua dinâmica de transformação. Assim, a questão ambiental demanda um pensamento holístico e sistêmico, capaz de perceber as inter-relações entre diferentes processos que incidem em seu campo problemático e o caracterizam.

Desenvolver a consciência crítica sobre a sua existência no planeta e sobre a própria existência do planeta e do cosmos.

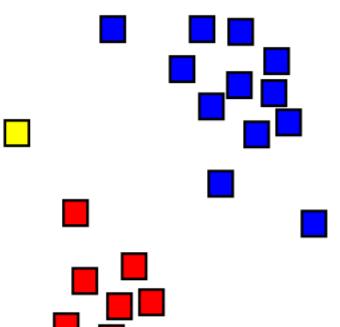
Precisamos construir comunidades sustentáveis, deve-se ir em direção da "alfabetização ecológica", ou seja, o entendimento e a observação dos princípios básicos da organização ecológica.



Clusters, aglomeração geográfica de empresas interconectadas de segmentos específicos e/ou correlatos.



Educação tecnológica e educação à distância para a formação de clusters para desenvolvimento local.



Clusters no Brasil promovem:

Crescimento econômico
Aumento de emprego
Exportações
Desenvolvimento Tecnológico

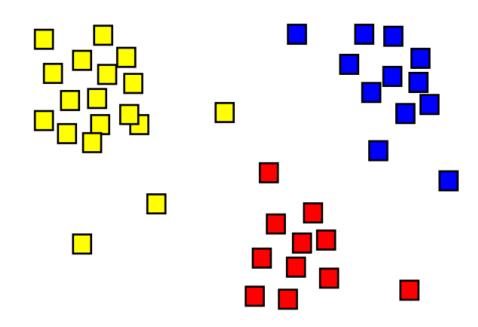


Educação profissional focada nas necessidades locais.

EAD, Formação tecnológica Ex: Curso Superior de Tecnologia em recursos pesqueiros.

Capacidade de inovação

Competências diferenciadoras

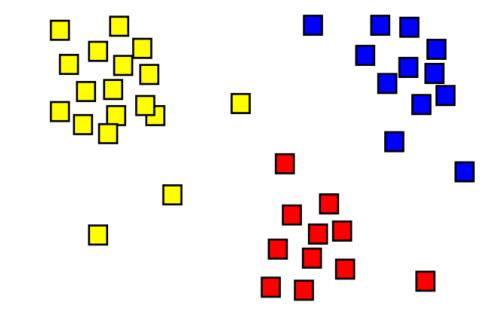


Atrair investimento direto estrangeiro para fomentar pólos ou arranjos produtivos locais.



Clusters no Estados de São Paulo, são mais de 30, Revista Exame 2010.

Espírito Santo do Pinhal, Garça e Piraju	café fino
Ibitinga	bordados e enxovais
Porto Ferreira	cerâmica artística
Presidente Prudente	couros e artefatos









Oferta de educação superior para 30% da faixa etária 18-24 anos.

Incentivar maior flexibilidade na formação e ampliação da oferta.



Atração do público:

Preço de cursos Flexibilidade de horário Foco no mercado de trabalho



A Secretaria de Educação a Distância (SEED) do MEC.

Plano Nacional de Educação, contido na Lei n 10172 – 09/01/2001

Universidade Aberta do Brasil – 12/2005 – mesma época do Pró Licenciatura.

Medicina, odontologia, psicologia, e direito, devem ser submetidos para autorização do Conselho Nacional de Saúde e do Conselho Federal da OAB.





ERP em Instituições de Ensino Superior

A cultura e processos organizacionais.

Vantagem competitiva.

A mudança precisa do apoio dos diretores da empresa. Alta direção.

Capacidade de adquirir, tratar, interpretar e utilizar informações de maneira eficaz.

Treinamento
Cultura
Apoio da alta direção
Quebra de resistência
Aprendizado coletivo



O processo de aprendizagem na Educação a Distância Corporativa

São mais agradáveis, interativos e eficazes.

A educação EAD corporativa serve para atingir demandas de diferentes quantidades de colaboradores em diferentes horários e locais.

Construímos coletivamente o conhecimento.

A educação na era da tecnologia se desloca da transmissão do conhecimento para a busca do conhecimento.

