



**Núcleo 4 – 7º período/2024**

**NÚCLEO 4: Psicologia do Trabalho e das Organizações**

DEPARTAMENTO	: Psicologia Social
PERÍODO	: 7º/2024
CARGA HORÁRIA	: 102
PROFESSORES	: Andreia Garbin / André Bruttin / José Agnaldo Gomes / Laura Marques Castelhana / Maria Cristina P. Gattai / Pedro Henrique Marinho Carneiro / Renata Paparelli

**OBJETIVOS DO NÚCLEO:**

O Núcleo "Trabalho e Produção" tem por objetivos:

- Demonstrar como os problemas humanos do trabalho e das organizações dizem respeito à atuação profissional do psicólogo em qualquer uma das suas áreas de atuação;
- Apresentar a problemática do trabalho humano e dos diversos tipos de organizações a partir das principais reflexões produzidas pela psicologia em seu diálogo interdisciplinar;
- Apresentar as três grandes vertentes que no Brasil configuraram as aproximações da Psicologia em relação ao trabalho e aos trabalhadores: Psicologia Organizacional, Psicologia Social do Trabalho e Saúde do Trabalhador;
- Refletir sobre a atuação profissional do psicólogo voltada para as questões do trabalho e instrumentalizar o aluno para propor novas formas de atuação.
- A obrigatoriedade deste conjunto de disciplinas e estágios justifica-se pelo fato de serem seu conteúdo e suas discussões essenciais para a formação dos psicólogos, sejam quais forem suas futuras áreas de atuação, já que o trabalho constitui uma das categorias fundamentais para a compreensão do ser humano.



**Núcleo 4 – 7º período/2024**

**OBJETIVOS GERAIS DOS PROGRAMAS:**

As disciplinas que compõem o Núcleo 4 objetivam apresentar as três grandes áreas de aproximação da psicologia em relação ao trabalho que se configuraram no Brasil nas últimas décadas: a Psicologia Organizacional, a Psicologia Social do Trabalho e a Saúde do Trabalhador.

**Programa 1: Psicologia Organizacional**

Possibilitar o conhecimento sobre a história e desenvolvimento das organizações, seus métodos e tecnologias, com maior ênfase nos atuais procedimentos e na atuação do psicólogo ao longo desse processo.

**Programa 2: Psicologia Social do Trabalho**

Apresentar o trabalho como um fenômeno psicossocial e como objeto de análise da psicologia social. Analisar criticamente as relações de poder no trabalho. Discutir a participação e a autogestão dos trabalhadores em empresas tradicionais e em cooperativas de trabalho.

**Programa 3: Trabalho e Saúde Mental**

Compreender como questões sócio-políticas e tecnológicas relacionadas ao trabalho podem afetar direta ou indiretamente o processo saúde-doença. Analisar as repercussões do trabalho para a constituição da subjetividade e para a saúde mental dos trabalhadores.



## **Programa 1 : Psicologia das Organizações**

PERÍODO : 7º/2024

CARGA HORÁRIA : 34

PROFESSORES : André Bruttin e Laura Marques Castelhanao

### **OBJETIVOS:**

Estudar a organização do trabalho na era industrial e pós-industrial em suas propostas de institucionalização do trabalho e nas implicações de seus resultados para a qualidade de vida e para a profissionalização do trabalhador. Analisar o papel dos psicólogos na gestão do trabalho humano e sua potencial contribuição para a humanização do trabalho.

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

- 1) Modelo de atuação para a psicologia organizacional baseado em relações de reciprocidade – A busca pelo desempenho e pela realização profissional.
- 2) Diagnóstico em psicologia organizacional – Cultura Organizacional
- 3) Diagnóstico em psicologia organizacional – Clima Organizacional
- 4) A Busca pelo Desempenho – Treinamento e Desenvolvimento
- 5) A Busca pelo Desempenho – Recrutamento e Seleção
- 6) A Busca pelo Desempenho – Gestão por Competências
- 7) A Busca pela realização profissional – Motivação; reconhecimento; respeito; crescimento
- 8) A Busca pela Realização profissional – Carreira e Plano de Desenvolvimento Individual
- 9) A Busca pela Realização profissional – Promoção do bem-estar nas organizações.
- 10) A Busca pela Realização profissional – Gestão do clima organizacional

### **ESTRATÉGIAS PARA APRENDIZAGEM:**

- Aulas expositivas
- Trabalhos em grupo
- Pequenos seminários



**Núcleo 4 – 7º período/2024**

- Visitas a organizações

**AVALIAÇÃO:**

- ↪ Prova individual
- ↪ Participação em pesquisa empírica
- ↪ Trabalhos diversos

**BIBLIOGRAFIA:**

ZANELLI, BORGES (2004). *Psicologia; Organizações e Trabalho no Brasil*. Porto Alegre: Atlas.

HOFSTEDE.G., J.S. (1999). *Cultura e Organizações*. São Paulo: Gente.

BRANDÃO;VILHENA;LEITE & LEITE (2005) *Gestão por competências* - São Paulo: Editora FGV

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

CHIAVENATO.I.(2005). *Gestão de Pessoas*. São Paulo: Editora Campus

CALDAS.M. (2000). *Demissão Respeitosa*. São Paulo. Atlas.

MALVEZZI, S. (1979). *O Papel dos Psicólogos na Organização*. Dissertação de Mestrado. Pontifícia Universidade Católica de São Paulo.

\_\_\_\_\_ (2000). *Psicologia Organizacional: da Administração científica à globalização: uma história de desafios*. São Paulo: USP, 2000.

SPINK, P. K. (1996). *Organização como fenômeno psicossocial: notas para uma redefinição da psicologia do trabalho*. *Psicologia e Sociedade*: 8(1):174-192,jan/jun.



## **Programa 2 : Psicologia Social do Trabalho**

PERÍODO/ANO : 7º/2024

CARGA HORÁRIA : 34

PROFESSOR : Andréia De Conto Garbin

### **OBJETIVOS:**

Fornecer os elementos conceituais para a construção do trabalho como objeto da psicologia social e refletir sobre as novas possibilidades de atuação profissional. Analisar criticamente as relações de poder no trabalho. Discutir a participação e a autogestão dos trabalhadores em empresas tradicionais e em cooperativas de trabalho.

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

1. Fundamentos filosóficos para o estudo do trabalho:
  - ↪ O trabalho como categoria ontológica
  - ↪ O trabalho como categoria moral
2. Novas perspectivas de atuação do psicólogo no trabalho
3. A organização como processo psicossocial
4. A análise de situações de trabalho
5. Economia solidária, cooperativas de trabalho e os desafios de autogestão

### **ESTRATÉGIAS PARA APRENDIZAGEM:**

- Aulas expositivas
- Discussões em classe a partir dos textos propostos
- Discussões a partir dos estágios realizados no Núcleo 4

### **AVALIAÇÃO:**

- ↪ Presença e participação das discussões em classe
- ↪ Leitura dos textos propostos
- ↪ Exercícios realizados em classe
- ↪ Trabalho ou prova individual



**BIBLIOGRAFIA:**

CLOT, Y. (2006). A função psicológica do trabalho. Petrópolis: Vozes.

SATO, L.; ESTEVES, E. (2002) **Autogestão: possibilidades e ambigüidades de um processo organizativo peculiar**. São Paulo: ADS-CUT.

SINGER, P. (2002) **Introdução à economia solidária**. São Paulo: Perseu Abramo.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

GRUPO KRISIS (2003) **Manifesto contra o trabalho**. São Paulo: Conrad do Brasil.

GUIMARÃES, G. (2002) **Ossos do ofício: cooperativas populares em cena aberta**. Rio de Janeiro: ITCP COPPE-UFRJ.

MARCUSE, H. (1998) Sobre os fundamentos filosóficos do conceito de trabalho da ciência econômica. In: **Cultura e sociedade**. (Vol.2). São Paulo: Paz e Terra.

ANDRADA, C. F. (2005). Onde a autogestão acontece. **Cadernos de Psicologia Social do Trabalho**, 9 (1), 1-14.

BUSNARDO, A.M. (2003). Transformações no trabalho, luta operária e desenraizamento: a reestruturação produtiva no cotidiano e nas representações de trabalhadores metalúrgicos de uma empresa da região do ABC. **Cadernos de Psicologia Social do Trabalho**, 6, 15-35.



### **Programa 3: Saúde do Trabalhador - trabalho e saúde mental**

PERÍODO/ANO : 7º/2024  
CARGA HORÁRIA : 34  
PROFESSORA : Renata Paparelli

#### **OBJETIVOS**

Apreender categorias conceituais que permitam inter-relacionar as temáticas do trabalho e da saúde – especialmente a saúde mental – dos trabalhadores; refletir sobre algumas das problemáticas que afetam a vida e saúde dos trabalhadores; conhecer o campo teórico-prático da Saúde do Trabalhador, bem como sua importância na construção de uma psicologia crítica.

#### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

1. Alguns conceitos fundamentais:

- O trabalho (ação no mundo) como categoria central na constituição da subjetividade;
- A forma assumida pelo trabalho sob o capitalismo – o trabalho alienado e suas características essenciais;
- Saúde, saúde mental e trabalho – relações possíveis;
- A organização do trabalho.

2. Estudos de caso:

- O caso Bradesco;
- O trabalho penoso dos condutores de ônibus urbanos;
- “A neurose das telefonistas”;
- “O homem aprisionado pelos ponteiros do relógio”;
- O toyotismo e suas repercussões na saúde dos trabalhadores – o caso de duas montadoras de automóveis.

3. O campo interdisciplinar da Saúde do Trabalhador e a atuação do psicólogo:

- Práticas possíveis: vigilância a empresas, atenção psicossocial a trabalhadores portadores de patologias decorrentes do trabalho, assessorias técnicas a movimentos sociais;
- A RENAST (Rede Nacional de Atenção à Saúde do Trabalhador) e o SUS (Sistema Único de Saúde).

#### **ESTRATÉGIAS DE APRENDIZAGEM**

Aulas expositivas dialogadas;

Trabalhos individuais e em grupos;



**Núcleo 4 – 7º período/2024**

Debates em sala de aula.

**AVALIAÇÃO**

Prova individual com consulta em sala de aula; trabalho em grupo; presença e participação em aula.

**BIBLIOGRAFIA**

DEJOURS, C. "Por um novo conceito de saúde". *Revista Brasileira de Saúde Ocupacional*. n.54, pp.7-11. abril/maio/junho 1986.

DEJOURS, C. *A loucura do trabalho: estudo de psicopatologia do trabalho*. São Paulo: Cortez – Oboré, 1992.

LAURELL, A.C. *Processo de Produção e Saúde. Trabalho e desgaste operário*. Tradução por Amélia Cohn, Ana Pitta-Hoisel, Ana Isabel Paraguay, Lucia Helena Barbosa. São Paulo: CEBES-HUCITEC, 1989.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

LE GUILLANT, L. "A neurose das telefonistas" *In: Lima, M, E.A. (org.) Escritos de Louis Le Guillant: da ergoterapia à psicopatologia da trabalho*. Petrópolis, RJ: Vozes, 2006.

LIMA, M.E.A., ASSUNÇÃO, A.A. & FRANCISCO, J.M.S.D. "Aprisionado pelos ponteiros de um relógio: o caso de um transtorno mental desencadeado no trabalho" *In Jacques, M.G. & Codo, W. (orgs.) Saúde Mental & Trabalho: leituras*, Petrópolis, RJ: Vozes, 2002.

SATO, L. "A Representação Social do trabalho penoso". *In: Spink, M.J.P. (org.) O conhecimento no cotidiano: as representações sociais na perspectiva da psicologia social*. São Paulo: Brasiliense, 1995.

SEGNINI, E. *A Liturgia do Poder*. São Paulo: Ed. Educ.

BERNARDO, M.H. *Discurso Flexível, Trabalho Duro:....*





**Núcleo 4 – 7º período/2024**

**DISCIPLINA : Supervisão de Estágio**

NÚCLEO 4	: Trabalho e Produção
PERÍODO	: 7º/2024
CARGA HORÁRIA	: 51
COORDENADORA	: Maria Cristina Pinto Gattai

**OBJETIVOS**

1. Permitir aos estagiários entrarem em contato com algumas das diversas facetas do mundo do trabalho, optando por uma das as três grandes vertentes que no Brasil configuraram as aproximações da Psicologia em relação ao trabalho e aos trabalhadores: Psicologia Organizacional, Psicologia Social do Trabalho e Saúde do Trabalhador;
2. Estimular os estagiários a repensarem as práticas tradicionais em psicologia do trabalho e a explorarem novas formas de atuação.

**LOCAIS DE ESTÁGIO**

Os locais de estágio são definidos semestralmente pelos supervisores, contando também com a colaboração dos estagiários. Sugestões de locais e de temas são bem-vindas por toda a equipe do Núcleo 4. Os estágios podem acontecer em diversos locais, dentre eles:

- ◇ Empresas públicas e privadas
- ◇ Hospitais
- ◇ Escolas
- ◇ Cooperativas populares de trabalho ou incubadoras de cooperativas
- ◇ Organizações não-governamentais
- ◇ Sindicatos
- ◇ Movimentos sociais
- ◇ Centros de Referência em Saúde do Trabalhador

***Obs.: Os estágios podem não acontecer necessariamente em um único lugar, mas serem estruturados a partir de um tema.***



**ATIVIDADES DESENVOLVIDAS E POPULAÇÃO ALVO:**

Em Psicologia Organizacional (Gestão de Recursos Humanos):

- ◇ Diagnóstico organizacional;
- ◇ Análise de culturas organizacionais;
- ◇ Técnicas de recrutamento e seleção de pessoal;
- ◇ Treinamento e desenvolvimento.

População alvo: empresas públicas e privadas, assessorias em recursos humanos, departamentos de recursos humanos de hospitais e escolas.

Em Psicologia Social do Trabalho:

- ◇ Análise de organizações não-produtivas e de caráter político, social ou cultural: sindicatos, movimentos sociais, ONGs etc.;
- ◇ Pesquisas sobre categorias profissionais específicas ou sobre temas “marginais” do trabalho: desemprego, mercado informal, gênero, relações de poder no trabalho etc.
- ◇ Participação da incubação de cooperativas populares de trabalho e de outros projetos de economia solidária;
- ◇ Avaliação de programas de qualificação, de geração de emprego e de geração de renda.

População alvo: todos os trabalhadores que possam ser beneficiados por essas atividades.

Em saúde do trabalhador:

- ◇ Assessorias a órgãos públicos em avaliações da penosidade (sofrimento psíquico relacionado ao trabalho) de diversas categorias profissionais e na produção das formas de enfrentamento (exemplos: auxiliares de enfermagem, trabalhadores da educação, *motoboys* etc);
- ◇ Visitas a Centros de Referência em Saúde dos Trabalhadores e discussões sobre o tema;
- ◇ Avaliações de políticas públicas voltadas à temática;
- ◇ Pesquisas.



**Núcleo 4 – 7º período/2024**

População alvo: trabalhadores de órgãos públicos. Trabalhadores acometidos por doenças ocupacionais (por exemplo, Lesões por Esforços Repetitivos) ou vítimas de acidentes de trabalho que formam a clientela dos Centros de Referência.

**AVALIAÇÃO DOS ESTÁGIOS**

- Participação ativa e responsável durante as atividades planejadas e as supervisões;
- Postura profissional e ética;
- Relatório de atividades realizadas;
- Apresentação de painel em Mostra de Estágios a ser realizada ao final do semestre letivo.